



Más de 100.000 reseñas en
Trustpilot, la mayor plataforma
de opiniones de Internet

 Trustpilot
 4.8
Excelente



Edición ENERO

Guía rápida tarifa Aire Acondicionado 2026



Gama Doméstica

VivAir Lite Mono

Descripción	Referencia	EUR
VivAir Lite SDHB1-025NW	8000025906	1.078
VivAir Lite SDHB1-035NW	8000025907	1.118
VivAir Lite SDHB1-050NW	8000025941	1.700
VivAir Lite SDHB1-065NW	8000025942	2.082
Filtro purificador de catequina para equipos murales (necesarios 2 uds por equipo)	0010045803	31

VivAir Lite Multi

Descripción	Referencia	EUR
VivVair Lite Multi SDHB1-050W205	8000039346	2.714
VivVair Lite Multi SDHB1-055W205	8000039347	2.722
VivVair Lite Multi SDHB1-060W205	8000039348	2.734
VivVair Lite Multi SDHB1-070W205	8000039349	2.754
Filtro purificador de catequina para equipos murales (necesarios 2 uds por equipo)	0010045803	31

VivAir Max Mono

Descripción	Referencia	EUR
VivAir Max SDHP1-025 NW	8000036623	1.692
VivAir Max SDHP1-035 NW	8000036624	1.755
VivAir Max SDHP1-050 NW	8000036625	2.410
VivAir Max SDHP1-065 NW	8000036626	2.817
Filtro purificador de catequina para equipos murales (necesarios 2 uds por equipo)	0010045803	31

VivAir Max Multi

Descripción	Referencia	EUR
VivAir Max Multi SDHP1-050W205	8000039379	3.204
VivAir Max Multi SDHP1-055W205	8000039380	3.210
VivAir Max Multi SDHP1-060W205	8000039391	3.231
VivAir Max Multi SDHP1-070W205	8000039392	3.258
Filtro purificador de catequina para equipos murales (necesarios 2 uds por equipo)	0010045803	31

Multi Free Match

Unidades interiores Lite

Descripción	Referencia	EUR
VivAir Lite SDHB1-020SNWI	8000010692	418
VivAir Lite SDHB1-025SNWI	8000010704	430
VivAir Lite SDHB1-035SNWI	8000010709	450
VivAir Lite SDHB1-050SNWI	8000010694	678
VivAir Lite SDHB1-065SNWI	8000010701	832
Filtro purificador de catequina para equipos murales (necesarios 2 uds por equipo)	0010045803	31

Unidades interiores Max

Descripción	Referencia	EUR
VivAir Max SDHP1-020SNWI	8000015121	654
VivAir Max SDHP1-025SNWI	8000010680	675
VivAir Max SDHP1-035SNWI	8000010689	702
VivAir Max SDHP1-050SNWI	8000010688	962
VivAir Max SDHP1-065SNWI	8000010691	1.125
Filtro purificador de catequina para equipos murales (necesarios 2 uds por equipo)	0010045803	31

Unidad interior de conductos

Descripción	Referencia	EUR
VivAir Multi SDH1-035MNDI	8000010729	914

Unidades exteriores

Descripción	Referencia	EUR
VivAir Multi SDH1-050MNA2O	8000010714	1.854
VivAir Multi SDH1-070MNA3O NOVEDAD	8000010721	2.440
VivAir Multi SDH1-080MNA4O	8000010700	2.538
VivAir Multi SDH1-120MNA5O	8000010725	4.823

Gama Comercial

VivAir Lite conductos

Descripción	Referencia	EUR
VivAir Lite SDHSB1-050NDi	8000036436	2.747
VivAir Lite SDHSB1-070NDi	8000036437	3.235
VivAir Lite SDHSB1-085NDi	8000036427	3.896
VivAir Lite SDHSB1-100NDi	8000036428	4.620
VivAir Lite SDHSB1-140NDi	8000036429	5.457
Contacto on-off SDCA 100/1 S4	8000029897	68
ModBUS Control SDCA 100/1 R	8000029902	57



Impuesto sobre gases fluorados

Saunier Duval publica en la siguiente tabla la cuantía del impuesto que soporta en cumplimiento de la regulación estatal del Impuesto sobre los Gases Fluorados de Efecto Invernadero (IGF), introducida por la Ley 14/2022, de 8 de julio y el Real Decreto 712/2022, de 30 de agosto, por la cual se grava la fabricación o importación de equipos precargados y la primera carga de refrigerantes en instalaciones nuevas.

Referencia	Denominación	Refrigerante	PCA	Cantidad de refrigerante (kg)	Impuesto gas (EUR/kg)	Impuesto total equipo (EUR)
Aire acondicionado						
8000010696	VivAir Lite SDHB1-025SNWO	R-32	675	0,51	10,13	5,16
8000010698	VivAir Lite SDHB1-035SNWO	R-32	675	0,55	10,13	5,57
8000010707	VivAir Lite SDHB1-050SNWO	R-32	675	0,85	10,13	8,61
8000010697	VivAir Lite SDHB1-065SNWO	R-32	675	1,50	10,13	15,19
8000010714	VivAir Multi SDH1-050MNA20	R-32	675	0,90	10,13	9,11
8000010721	VivAir Multi SDH1-070MNA30	R-32	675	1,70	10,13	17,21
8000010700	VivAir Multi SDH1-080MNA40	R-32	675	1,80	10,13	18,23
8000010725	VivAir Multi SDH1-120MNA50	R-32	675	2,40	10,13	24,30
8000029283	VivAir Lite SDHSB1-050NDO	R-32	675	0,85	10,13	8,61
8000029284	VivAir Lite SDHSB1-070NDO	R-32	675	1,50	10,13	15,19
8000029285	VivAir Lite SDHSB1-085NDO	R-32	675	1,50	10,13	15,19
8000029286	VivAir Lite SDHSB1-100NDO	R-32	675	2,10	10,13	21,26
8000029287	VivAir Lite SDHSB1-140NDO	R-32	675	2,80	10,13	28,35
8000010683	VivAir Max SDHP1-025SNWO	R-32	675	0,53	10,13	5,37
8000010674	VivAir Max SDHP1-035SNWO	R-32	675	0,80	10,13	8,10
8000010676	VivAir Max SDHP1-050SNWO	R-32	675	0,95	10,13	9,62
8000010677	VivAir Max SDHP1-065SNWO	R-32	675	1,40	10,13	14,18

Condiciones Generales de Venta

1. OBJETO

1.1 Estas condiciones generales de venta (en adelante, "Condiciones Generales") regulan la relación comercial entre Vaillant Saunier Duval, S.L.U., con domicilio social en 48170 Zamudio (Bizkaia), Polígono Industrial Ugaldeguren III, parcela 22, provista de CIF número B-15.616.626 (en adelante, "Saunier Duval") y los clientes que adquieran productos comercializados por Saunier Duval (en adelante, el "Cliente").

1.2 La compraventa de productos destinados al canal de obra se regirá por las Condiciones de Venta en Obra y, supletoriamente, por estas Condiciones Generales. Por su parte, la prestación del Servicio al Profesional se regirá por las Condiciones Generales del Servicio y, supletoriamente, por estas Condiciones Generales.

1.3 Las condiciones generales, disposiciones o manifestaciones del Cliente que difieran de estas Condiciones Generales son explícitamente rechazadas por parte de Saunier Duval y no serán aplicables a la compraventa de sus productos salvo que se acuerde lo contrario conforme a la "cláusula 1.4".

1.4 Los acuerdos que las partes hayan aceptado y firmado de forma expresa y por escrito prevalecerán respecto a estas Condiciones Generales, que en todo caso se aplicarán de forma supletoria.

1.5 La relación jurídica entre las partes se sustanciará, cuando corresponda, sobre las normas aplicables a la compraventa mercantil.

2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

2.1 Para poder realizar la compra de productos el Cliente deberá registrarse como cliente de Saunier Duval facilitando la información y documentación requerida en cada momento. Saunier Duval podrá requerir a los clientes registrados que faciliten nueva información o documentación a los efectos de cumplir con la normativa vigente y mantener actualizada su base de datos.

2.2 Una vez registrado, el Cliente podrá solicitar la compra de productos a través del área privada de www.saunierduval.es (en adelante, se denominará "Pedido" a cada solicitud de compra). La realización de un Pedido por parte del Cliente supone su aceptación a las presentes Condiciones Generales.

2.3 Saunier Duval decidirá libremente sobre la aceptación o no del Pedido que, en todo caso, estará condicionada a la previa valoración del riesgo comercial concedido al Cliente.

2.4 En su caso, Saunier Duval aceptará el Pedido mediante el documento de confirmación de pedido (en adelante, "Confirmación del Pedido") que será enviado a la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente. El envío de un Pedido por parte del Cliente no constituye un contrato hasta que no se genere la Confirmación del Pedido, aunque Saunier Duval haya presentado previamente una oferta.

2.5 Cualquier modificación que pretenda realizar el Cliente respecto de un pedido ya confirmado requerirá una nueva aceptación expresa por parte de Saunier Duval.

3. PRECIO

3.1 El precio de los productos ofrecidos por Saunier Duval se recoge en la tarifa oficial vigente según consta publicada en www.saunierduval.es. Saunier Duval puede modificar los precios aplicables en cualquier momento mediante la publicación de una nueva tarifa.

3.2 Los precios específicos para un pedido y los descuentos en base al volumen del pedido están condicionados a la facturación del importe total del pedido. En caso de modificación del volumen

del pedido Saunier Duval podrá: i) modificar el precio acordado para los productos pendientes de suministrar; y ii) facturar al Cliente la diferencia entre el precio facturado por los productos ya suministrados y el precio de la tarifa vigente.

3.3 El precio de determinados productos podrá incrementarse hasta un porcentaje máximo cuando así se prevea de forma expresa en la tarifa oficial. En estos casos se entenderá que al realizar el Pedido el Cliente acepta la compra del producto por el precio incrementado en el porcentaje máximo indicado en la tarifa.

3.4 Los tributos que pudieren gravar las operaciones objeto de estas Condiciones Generales serán pagaderos por las partes según la ley.

3.5 El precio indicado en la tarifa no incluye el IVA.

3.6 El precio incluye los gastos de transporte y puesta a disposición. No obstante, los Pedidos cuyo importe total (excluido el IVA) sea inferior a ochocientos euros (800,00€) tendrán un cargo fijo de treinta y cinco euros (35,00€) en concepto de gastos de gestión. Asimismo, cuando el Cliente solicite un envío urgente o extraordinario y/o cuando concurren circunstancias que lo justifiquen Saunier Duval podrá cobrar un importe adicional por el servicio de transporte y puesta a disposición.

3.7 El precio total del encargo o pedido vendrá determinado por el número de aparatos realmente suministrados por Saunier Duval con base en los correspondientes albaranes de entrega y ulteriores facturas.

4. FACTURACIÓN Y PAGO

4.1 El plazo y medio de pago se reflejará en la Confirmación del Pedido conforme a lo acordado entre las partes. Si no se estableciera nada, el Cliente abonará las facturas en el plazo de treinta (30) días naturales a contar desde la fecha de emisión de las mismas, mediante transferencia bancaria.

4.2 En caso de demora total o parcial en el pago se devengará a favor de Saunier Duval el interés de demora calculado conforme a lo previsto en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, de medidas de lucha contra la morosidad.

4.3 Asimismo, la demora total o parcial en el pago facultará a Saunier Duval a suspender la(s) entrega(s) y, en su caso, resolver la(s) venta(s) pendiente(s), de conformidad con la "cláusula 5.7" y con la "cláusula 11", respectivamente.

4.4 Saunier Duval podrá ceder a cualquier sociedad perteneciente a su mismo grupo empresarial, de manera parcial o total y por cualquier título, los derechos de crédito que ostentare frente al Cliente, así como compensarlos con las deudas que pudiera mantener Saunier Duval o alguna de las empresas pertenecientes a su mismo grupo empresarial frente al Cliente.

5. CONDICIONES DE LA ENTREGA

5.1 Los productos adquiridos por el Cliente se entregarán conforme a los plazos indicados en la Confirmación del Pedido.

5.2 Cuando Saunier Duval no pueda garantizar una fecha de entrega lo hará constar de forma expresa en la Confirmación del Pedido y el Cliente podrá aceptar esta circunstancia o, en caso contrario, anular el pedido desistiendo del contrato mediante comunicación escrita dirigida a Saunier Duval en el plazo máximo de CINCO (5) días hábiles a contar desde la fecha de la Confirmación del Pedido. En su momento Saunier Duval enviará al Cliente la Confirmación del Pedido actualizada con el plazo de entrega de los productos adquiridos.

5.3 El Cliente tendrá asignada en su ficha una dirección de entrega y una persona de contacto para la recepción de los productos y, en



su caso, deberá comunicar la modificación de estos datos con un mínimo de tres días de antelación a la fecha de entrega acordada. En caso contrario Saunier Duval no se responsabilizará si los productos se recepcionan en la dirección equivocada o por persona no autorizada o ajena a la dependencia u organización del Cliente.

5.4 Los productos se entregará dentro del horario normal de trabajo. Si el último día de entrega constituyera un día inhábil, el plazo de entrega se ampliará hasta el siguiente día hábil.

5.5 En el momento de recepción de los productos el Cliente deberá firmar el albarán de entrega. Si el Cliente rehusara o se negara a recepcionar los productos: i) el Cliente responderá frente a Saunier Duval por los daños y perjuicios que le pueda generar, incluyendo los gastos de envío y almacenaje; y ii) Saunier Duval no asumirá ninguna responsabilidad ni soportará pago, coste, gasto o precio alguno como consecuencia de la pérdida, menoscabo o deterioro, total o parcial, que aquellos pudieren sufrir.

5.6 El Cliente deberá examinar los productos adquiridos al tiempo de recibir los mismos y, en su caso, manifestar por escrito sus reservas describiendo la no conformidad (avería, pérdida, deterioro, defecto ...) en el albarán de entrega. En caso de productos embalados las reservas respecto a no conformidades deberán formularse dentro de los siete (7) días naturales siguientes a la entrega. Saunier Duval no estará obligada a admitir devoluciones de producto fuera de los plazos contemplados en esta cláusula.

5.7 Saunier Duval podrá suspender la entrega de productos si el Cliente no abona en plazo la totalidad de las facturas correspondientes a cualquier venta pasada o futura. En todo momento el suministro de material estará supeditado al riesgo comercial que el Cliente tenga cubierto por el seguro de crédito con el que trabaje Saunier Duval.

5.8 Saunier Duval quedará eximida de cumplir su obligación de entrega del producto vendido en la medida en que concurren circunstancias imprevisibles o inevitables, incluyendo incendios, inundaciones, condiciones meteorológicas extremas, catástrofes naturales, epidemias, pandemias, cuarentenas, huelgas o cierres patronales, disturbios, levantamientos, insurrecciones, actos de delincuencia o terrorismo, guerra, escasez de materiales o retrasos en las entregas de terceros a Saunier Duval. Cuando estas circunstancias se alarguen por un periodo superior a los dos (2) meses Saunier Duval podrá resolver el contrato de forma anticipada conforme a lo previsto en la "cláusula 11.2".

6. TITULARIDAD Y RIESGO

6.1 Los productos estarán bajo el riesgo y responsabilidad del Cliente desde el momento de su entrega o, en su caso, sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 5.5 en caso de que el Cliente rehusara o se negara a recepcionarlos.

6.2 Saunier Duval retendrá la propiedad de los productos hasta que el Cliente abone la totalidad de facturas generadas por la compraventa.

7. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

7.1 Saunier Duval responderá frente al Cliente en caso de que un tercero le reclame de forma justificada la infracción de los derechos de propiedad industrial o intelectual en relación con los productos entregados, siempre que los productos se hayan utilizado de conformidad con el contrato y la reclamación se formule en el plazo máximo de un (1) año a contar desde la entrega del producto. La limitación temporal no aplicará cuando la normativa vigente establezca de forma imperativa otros plazos de

prescripción o caducidad. En su caso, la responsabilidad de Saunier Duval se aplicará conforme a las siguientes reglas:

I Saunier Duval ofrecerá al Cliente la posibilidad de obtener un derecho de uso sobre los productos adquiridos, modificar los productos para que no vulneren ningún derecho de propiedad industrial o intelectual o sustituirlos. Si Saunier Duval no pudiera ofrecer ninguna de estas soluciones el Cliente podrá reclamar legalmente la rescisión del contrato o la reducción del precio.

II En su caso, la obligación de pagar daños y perjuicios se determinará de acuerdo con la "cláusula 10.3".

III La responsabilidad de Saunier Duval únicamente se aplicará en la medida en que el Cliente: a) comunique a Saunier Duval, por escrito y sin demora indebida, cualquier reclamación presentada por un tercero, b) el Cliente no reconozca ni manifieste la existencia de una infracción y c) todas las medidas defensivas y las negociaciones de resolución se dejen a discreción de Saunier Duval. En particular, si el Cliente deja de utilizar los productos objeto de reclamación, por razones de minimización de daños o por otros motivos, deberá comunicar al tercero que el cese del uso no supone el reconocimiento de ninguna infracción de los derechos de propiedad.

7.2 En la medida de lo legalmente posible quedan excluidas las reclamaciones del Cliente que vayan más allá de las definidas en esta cláusula u otras reclamaciones contra Saunier Duval o sus representantes basadas en un defecto de título.

8. CONFIDENCIALIDAD

8.1 Ambas partes quedan de acuerdo en garantizar la confidencialidad de los datos contenidos en las presentes Condiciones Generales, comprometiéndose el Cliente desde el día de hoy y por tiempo indefinido desde la terminación de su relación comercial con Saunier Duval, por cualquier causa, a no difundir ni emplear en beneficio propio o ajeno, directa o indirectamente, cualquier tipo de información de tipo comercial, técnico, económico o financiero de naturaleza no pública o confidencial de la que haya podido tener conocimiento como consecuencia de su relación comercial con Saunier Duval y con independencia del soporte en que se recogiere dicha información.

8.2 En particular, el Cliente evitará divulgar a terceros sin el previo, expreso y escrito consentimiento de Saunier Duval la documentación que esta última pudiere aportarle, que tendrá carácter de privativo entre las partes. No obstante, dicha documentación podrá ser divulgada y cedida a terceros (i) cuando sea necesario para el buen desarrollo del contrato, siempre que medie el consentimiento previo, expreso y escrito de Saunier Duval, y sea tratada igualmente con carácter de confidencial o (ii) cuando dicha divulgación o cesión esté motivada por un requerimiento judicial, policial o administrativo.

8.3 Una vez terminada la relación comercial, el Cliente deberá destruir la información sobre Saunier Duval que obrare en su poder o, a petición de Saunier Duval, devolverla a esta última, al igual que cualquier soporte o documento en que conste algún dato de carácter confidencial conforme a lo dispuesto en el presente documento, incluidas las copias.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

9.1 Los datos personales de los empleados, directivos y representantes de cada Parte (en adelante, los "Representantes") serán tratados por las Partes, respectivamente, que actuarán, de forma independiente, como responsables del tratamiento de los mismos. Dichos datos serán tratados para ejecutar la compraventa de productos de Saunier Duval objeto de estas

Condiciones Generales, sin que se tomen decisiones automatizadas que puedan afectar a los citados Representantes. En consecuencia, la base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de las Partes en dar cumplimiento a la mencionada relación contractual, siendo el tratamiento estrictamente necesario para ejecutar el contrato.

9.2 Los datos se mantendrán mientras esté en vigor la relación contractual que aquí se estipula, siendo tratados únicamente por las Partes y aquellos terceros a los que aquéllas estén legal o contractualmente obligadas a comunicarlos (como es el caso de terceros prestadores de servicios a los que se haya encomendado algún servicio vinculado con la venta de los productos de Saunier Duval).

9.3 Los Representantes podrán ejercer, en los términos establecidos por la legislación vigente, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, o solicitar la portabilidad de sus datos dirigiendo una comunicación por escrito a cada una de las Partes, a través de las direcciones de contacto de cada Parte. En el supuesto de que no queden satisfechos con la atención recibida de las Partes tras ejercitarse alguno de los derechos citados con anterioridad, podrán presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos u otra autoridad competente.

10. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

10.1 Saunier Duval responde de la conformidad de los productos en el momento de su entrega al Cliente, siempre que el Cliente respete los plazos y procedimientos previstos en la “cláusula 5.6” para la reclamación de productos no conformes.

10.2 Saunier Duval no será responsable de la conformidad de los productos que se destinan a un uso distinto del contemplado en la documentación técnica que acompaña a cada producto. Saunier Duval tampoco será responsable de que los productos cumplan con las homologaciones requeridas fuera del territorio español. Es responsabilidad exclusiva del Cliente informar a sus clientes de las limitaciones de uso de los productos comercializados por Saunier Duval.

10.3 Ninguna de las cláusulas previstas en este apartado limitará la eventual responsabilidad de Saunier Duval en reclamaciones por fallecimiento o lesiones personales, por dolo o negligencia grave de Saunier Duval o cualquier otra responsabilidad que venga establecida de forma imperativa por Ley. No obstante, en la medida en que sea legalmente posible, la responsabilidad de Saunier Duval queda limitada conforme al régimen que se indica a continuación:

I Quedan excluidos de la responsabilidad de Saunier Duval las pérdidas y daños que sean consecuencia de factores o causas no imputables a Saunier Duval, incluyendo los supuestos previstos en la “cláusula 5.8”.

II Quedan excluidos de la responsabilidad de Saunier Duval las pérdidas y daños incidentales o indirectos, incluyendo la pérdida de ingresos, beneficios u oportunidades, la pérdida de uso, el coste de productos de sustitución o reclamaciones de clientes del Cliente por dichos daños.

III La responsabilidad total de Saunier Duval derivada del cumplimiento o incumplimiento de cada contrato de compraventa tendrá como límite máximo la cantidad realmente pagada por el Cliente por los productos objeto de cada contrato.

11. TERMINACIÓN

11.1 La compraventa terminará por la entrega efectiva de los

productos objeto del contrato por parte de Saunier Duval y por el pago efectivo del precio correspondiente por parte del Cliente.

11.2 La compraventa terminará por resolución anticipada en los siguientes supuestos:

- I Por mutuo acuerdo por escrito entre las partes.
- II Por voluntad unilateral del Cliente en el supuesto de la “cláusula 5.2” anterior.
- III Por voluntad unilateral de Saunier Duval en el supuesto de la “cláusula 5.8” anterior.
- IV Por la denuncia formulada por escrito por cualquiera de las partes sobre la base de un incumplimiento grave de cualquiera de las obligaciones sustanciales asumidas por la otra parte, todo ello sin perjuicio del derecho de la parte perjudicada de optar por la continuación del contrato y exigir de la otra el íntegro cumplimiento de sus obligaciones, con reparación, en cualquiera de ambos casos, de los daños y perjuicios causados por tal incumplimiento y el abono de intereses. En tal supuesto, la parte incumplidora dispondrá de un plazo de quince días naturales para remediar dicha situación. Si transcurrido dicho plazo la parte incumplidora no hubiese puesto fin a su conducta o remediado la causa de su incumplimiento, la parte afectada quedará facultada para el ejercicio de cualquiera de las acciones legalmente establecidas.
- V Por inhabilitación o cese efectivo de la actividad del Cliente.
- VI Por condena en sentencia firme al Cliente por delitos, ilícitos o infracciones de carácter penal, especialmente por delitos relacionados con cohecho, falsedad documental, malversación de caudal público, blanqueo de capitales, administración desleal y delitos fiscales.

12. CESIÓN

El Cliente no podrá ceder a terceros, en todo o en parte, la posición contractual que ostentare sin la autorización previa, expresa y escrita de Saunier Duval. Por su parte, Saunier Duval podrá ceder, en todo o en parte, la posición contractual que ostentare a las sociedades pertenecientes a su mismo grupo empresarial, sin necesidad de previa aprobación o comunicación al Cliente.

13. CUMPLIMIENTO NORMATIVO. PACTO MUNDIAL ONU

13.1 El Cliente deberá cumplir en todo momento con la regulación, normativa y decisiones o medidas tanto administrativas como judiciales que pudieren regir el contrato y, en particular, en lo que se refiera a anticorrupción, defensa de la competencia, blanqueo de capitales y protección de datos de carácter personal.

13.2 El Cliente cumplirá con los principios establecidos en la Iniciativa Global Compact de la ONU relativos, principalmente, a la protección internacional de los derechos humanos, el derecho a la negociación colectiva, la abolición de los trabajos forzados y la explotación infantil, la prohibición de la discriminación en la contratación de personal, la responsabilidad medioambiental y la prevención de corrupción. Más información sobre esta iniciativa disponible en el siguiente sitio web: www.unglobalcompact.org

13.3 El Cliente declara que el código de conducta de Saunier Duval publicado en www.saunierduval.es es compatible con los principios y normas que rigen su propia actividad y se compromete a comunicar cualquier incumplimiento de la normativa vigente o de las normas internas de Saunier Duval, incluyendo el código de conducta, a través de su canal de denuncias publicado.

14. COMUNICACIONES

14.1 Las comunicaciones que las partes deban cursar en



cumplimiento del contrato serán válidas y surtirán plenos efectos siempre que se efectúen mediante (i) forma escrita que permita garantizar razonablemente la autenticidad de la comunicación y de su contenido y que quede constancia fehaciente de la remisión y recepción íntegras y del momento en el que se hicieron (a modo meramente enunciativo: burofax, fax, facsímil o correo electrónico) o (ii) el envío por correo certificado con acuse de recibo.

14.2 Las partes designan su domicilio social como domicilio a efectos de notificaciones, sin perjuicio de lo indicado en la Confirmación del Pedido.

14.3 Las partes deberán comunicar con la mayor brevedad posible cualquier cambio en los datos a efectos de comunicaciones.

15. MISCELANEA

15.1 Si cualquier cláusula de estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la

misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

15.2 La renuncia por cualquiera de las partes a exigir el exacto cumplimiento de los términos de estas Condiciones Generales no constituirá, en ningún caso, una renuncia a los derechos que le correspondan en virtud del mismo.

15.3 Ninguna modificación o enmienda de estas Condiciones Generales será válida a no ser que se realice por escrito y sea firmada por cada una de las partes.

15.4 La relación comercial entre Saunier Duval y el Cliente se regirá por lo previsto en las presentes Condiciones Generales y, en lo no previsto en las mismas, por la normativa aplicable en España.

15.5 Cualquier controversia que pudiere surgir entre las partes en relación con la validez, interpretación, cumplimiento, desarrollo y ejecución del contrato se somete al conocimiento de los juzgados y tribunales ordinarios de Bilbao (Bizkaia).

Política de devoluciones e incidencias de transporte

RECLAMACIONES POR INCIDENCIAS DE TRANSPORTE

- Los daños visibles se deberán notificar en el albarán de entrega en el momento de receptionar la mercancía. No se aceptarán reclamaciones de daños visibles que no se hayan anotado en el albarán.
- Los daños ocultos deberán ser acreditados por el cliente y únicamente podrán reclamarse en un plazo de 7 días naturales a contar desde la fecha de recepción de la mercancía. No se aceptarán reclamaciones por daños ocultos formuladas fuera de plazo.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES SAUNIER DUVAL (AJENA A UNA INCIDENCIA DE TRANSPORTE O CALIDAD DEL PRODUCTO)

- No se admiten devoluciones salvo autorización expresa y por escrito de la Dirección Comercial
- La solicitud de devolución se formalizará a través del apartado de la webshop "Mis devoluciones"
- En caso de autorización la devolución efectiva se condiciona a que:
 - El producto y embalaje se encuentren en perfecto estado
 - La referencia a devolver esté activa dentro de la tarifa de precios en vigor en el momento de la devolución
 - La gestión del transporte y gastos del mismo serán a cargo del cliente
- En ningún caso se admitirán devoluciones en las que hayan transcurrido más de 6 meses a contar desde la fecha de la factura
- En ningún caso se admitirán devoluciones de productos bajo pedido*

(*) Productos de muy baja rotación.

Condiciones de Garantía para usuario final

1. GARANTE

1.1. Vaillant Saunier Duval, S.L.U, con NIF número B-15.616.626 y domicilio social en 48170 Zamudio (Bizkaia), Pol. Ind. Ugaldeguren III, parcela 22 (en adelante, "Saunier Duval"), garantiza que los usuarios de un producto de la marca Saunier Duval dispondrán de la Garantía Legal y, adicionalmente, de una Garantía Comercial, en los términos y condiciones que se indican en este documento.

1.2. Saunier Duval podrá aplicar la Garantía Legal y Comercial directamente o a través de los Servicios de Asistencia Técnica (en adelante, el "SAT") Oficiales.

2. CONTENIDO DE LA GARANTÍA LEGAL

2.1. Saunier Duval responderá frente al usuario de las faltas de conformidad del producto que se manifiesten en un plazo de TRES (3) AÑOS a contar desde la entrega de aquél. Quedarán cubiertos los gastos necesarios para subsanar la falta de conformidad manifestada (mención inclusiva de, en su caso, gastos de envío, desplazamiento y mano de obra).

2.2. La fecha de entrega deberá de acreditarse mediante la factura de compra o de instalación o con el albarán de entrega correspondiente, si este fuera posterior. Conforme a lo dispuesto en el artículo 121.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007 (en adelante, el "RDL 1/2007"), se presumirá que las faltas de

conformidad que se manifiesten en los DOS (2) AÑOS posteriores a la entrega del producto ya existían cuando este se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad. Transcurridos DOS (2) AÑOS desde la entrega, el usuario deberá probar que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega del mismo.

2.3. La aplicación de la Garantía Legal por parte de Saunier Duval quedará condicionada a que el producto: a) se encuentre en perfecto estado en el momento de su instalación, no habiendo sufrido manipulaciones indebidas, golpes o deterioros; b) haya sido instalado I) por un técnico debidamente autorizado por la administración competente, II) respetando la normativa vigente en el lugar donde se ubique y III) de conformidad con las instrucciones del manual de instalación elaborado por el fabricante; y c) se utilice conforme a los fines para los que ha sido diseñado y fabricado. Su aplicación en otros cometidos domésticos, residenciales o industriales anula la garantía, siendo el único responsable quien así proyecte, instale o utilice el producto.

3. CONTENIDO DE LA GARANTÍA COMERCIAL ADICIONAL

3.1. Saunier Duval ofrece al usuario una Garantía Comercial para las faltas de conformidad que se pudieren manifestar en relación con las piezas que compongan el producto, de conformidad con el detalle que se inserta a continuación:

3.2. El plazo indicado en la tabla anterior comprende el periodo de Garantía Legal según el punto 2.1 anterior.

3.3. La responsabilidad de Saunier Duval no será extensible al resto de gastos (tales como mano de obra o disponibilidad de servicio u otros análogos).

3.4. La Garantía Comercial es adicional a la Garantía Legal y, por tanto, no afecta a los derechos legales del usuario ante la falta de conformidad del producto con el contrato.

3.5. La aplicación de la Garantía Comercial quedara condicionada al cumplimiento de los requisitos descritos para la Garantía Legal en el apartado 4 y, además, a que: a) el producto no haya sido manipulado por personal ajeno a la red de SATs Oficiales de la marca durante el plazo de garantía. b) el SAT Oficial haya efectuado la intervención de puesta en marcha. Esta condición no será aplicable a aquellos equipos que no requieran, por ley, la realización de esta intervención inicial; y c) el usuario hubiera registrado su Producto en el momento de ser instalado, bien en nuestra dirección web: www.saunierduval.es, bien por correo postal conforme a las indicaciones del documento de solicitud de garantía, si acompaña al Producto.

4. CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LAS GARANTÍAS

4.1. Las garantías se aplicarán exclusivamente a los productos adquiridos e instalados en España.

4.2. Estarán expresamente excluidas de la aplicación de toda garantía las faltas de conformidad que sean consecuencia directa o indirecta de: a) un inadecuado uso del producto; b) un

incumplimiento de las indicaciones contenidas en el Libro de Instrucciones, Manual de Usuario, o demás documentación facilitada junto con el producto, respecto a su instalación, mantenimiento o utilización; c) instalaciones defectuosas del producto; d) la falta de mantenimiento y/o sustitución de las baterías necesarias para el funcionamiento del producto por parte del usuario final; e) fallos o deficiencias de los componentes externos al producto que puedan afectar a su correcto funcionamiento; f) la inobservancia de las instrucciones de protección contra heladas; g) causas de fuerza mayor o caso fortuito tales como, entre otros, fenómenos atmosféricos, geológicos, utilización abusiva y supuestos análogos; h) problemas relacionados con alguno de los suministros a los que está conectado el producto (agua, electricidad, gas u otros análogos), tales como un exceso o defecto de presión o voltaje, o el suministro de gas inadecuado; o i) la invasión o entrada en el producto de elementos externos (tales como componentes, sustancias, piedras, suciedad o insectos).

4.3. Quedan asimismo excluidas de toda garantía las partes o piezas que, por su diseño y/o función, tengan un deterioro natural por desgaste y/o degradación en su funcionamiento.

4.4. Se consideran responsabilidad del usuario y, por tanto, excluidos de toda garantía, los costes y gastos necesarios para acceder al producto o a alguno de los elementos de la instalación a la que este está asociado, cuando I) el producto se encuentre instalado en altura, falsos techos, ubicaciones ocultas o situaciones análogas o II) se requiera la retirada o reposición de elementos constructivos u otros análogos.

5. RÉGIMEN DE LAS REPARACIONES EN GARANTÍA

5.1. El usuario podrá optar entre solicitar la aplicación de la Garantía Legal o Comercial directamente a Saunier Duval o al SAT Oficial, en ambos casos a través de sus respectivos servicios de atención al cliente.

5.2. El SAT Oficial determinará los repuestos que deban ser sustituidos en cada intervención en garantía, comprometiéndose Saunier Duval a que se utilicen repuestos originales de la marca en todas las intervenciones.

5.3. La reparación o sustitución del producto en garantía, o de alguna de sus piezas, no conllevará la ampliación del plazo de garantía, sin perjuicio de la suspensión de los plazos recogida en el artículo 122 del RDL 1/2007.

6. COMUNICACIONES

El usuario podrá contactar con Saunier Duval a través de los canales indicados en el sitio web www.saunierduval.es o en el teléfono 910 77 99 11 para formular cualquier sugerencia, duda o reclamación.

7. RECOMENDACIONES

Se recomienda al usuario final que antes de utilizar el producto lea cuidadosamente el Libro de Instrucciones y/o el Manual de Usuario y que, en caso de duda, contacte con el SAT Oficial.

**Soporte para
el profesional
A TU LADO
912 875 875**

-  saunierduval.es
-  [@saunierduval](https://twitter.com/saunierduval)
-  [@saunier-duval-espana](https://www.linkedin.com/company/saunier-duval-espana)
-  [@saunierduval_es](https://www.instagram.com/saunierduval_es)
-  [SaunierDuvalSP](https://www.youtube.com/SaunierDuvalSP)

saunierduval.es

SD_GUÍA_RÁPIDA_TARIFA_AA_0126 **NJC**
Saunier Duval se reserva el derecho a modificar, actualizar o corregir el presente documento en cualquier momento, mediante su mera publicación en la página web oficial www.saunierduval.es. En su caso la modificación se hará efectiva desde la fecha de su publicación.

